



Chefsutbildning värdegrundsarbete

Ledningsgruppsutveckling

Kompetensrådet för utveckling i staten, Krus, är en stabsmyndighet som stödjer statsförvaltningen i sin kompetensförsörjning. Dels genom att förmedla råd, stöd och verktyg som hjälper myndigheter att komma vidare i sitt eget arbete på området, och dels genom att erbjuda program och utbildningar.

Krus har ett antal löpande uppdrag, bland annat EU-inriktade utbildningar och uttagningsprov, medan merparten av verksamheten utgörs av tidsbegränsade regeringsuppdrag inom prioriterade områden.

Krus arbetar för tillfället med tre regeringsuppdrag: Kvinnors karriärutveckling i staten, Offentligt etos – en god förvaltningskultur samt Kompetenssatsning i statsförvaltningen för att förebygga porrsurfning och köp av sexuella tjänster i samband med tjänst.

Hur kan ledningsgruppen driva en värdegrunds baserad verksamhetsutveckling? Vad vill ledningsgruppen att myndighetens egna värdegrund och Offentligt Etos ska innebära och hur ska de påverka verksamheten idag och i framtiden? Hur kan ledningsgruppen agera förebilder för att organisationen skall utveckla och upprätthålla en rättssäker, effektiv och förtroendeskapande förvaltningskultur?

Krus kan för ledningsgrupper tillhandahålla både enstaka och avgränsade insatser samt mer omfattande program som alla utgår från ledningsgruppens egna erfarenheter och den egna myndighetens konkreta verklighet. Nedan ges exempel på avgränsade insatser samt 3 olika exempel på program.

Exempel på avgränsade insatser

1. Se över, komplettera och omformulera befintliga värden och värderingar i syfte att formulera en ny värdegrund i nära samverkan med ledningsgruppen
2. Analys av myndighetens nuläge genom exempelvis intervjuer och enkät
3. Värdegrund och möteskultur – hur värdegrund kommer till uttryck i verksamhetens möten
4. Säkerställa att värderingar styr mot strategiska mål och verksamhetens vision
5. Individuellt stöd till ledningsgruppens medlemmar för att stärka dem i rollen som förebild för önskvärd förändring av värdegrunden
6. Framtagande av utvecklingsbehov, förändringsplan och strategi för värdegrundsarbete
7. Ledningsgruppens och ledarskapets roll och betydelse i en förankrings- och implementeringsprocess av värdegrundsarbetet
8. Temadag kring värdegrundsarbete i praktiken - förankra nästa steg i organisationen/verksamheten
9. Öka medvetenheten om myndighetens etiska dilemmor och praktiska konsekvenser av dessa i verksamheten
10. Säkerställa att värdegrunden kommer till uttryck i styrning och uppföljning, inklusive rutiner och policier i daglig verksamhet
11. Vad och hur kan vi lära av andra? Peer- review – ett sätt att skapa synergier och lärande över gränser.

För vem

Ledningsgrupper på olika nivåer i statsförvaltningen.

Utbildningsform

- Omfattning:** Varierar utifrån respektive insats och program. Andra upplägg kan genomföras utifrån myndighetens specifika behov.
- Datum:** I överenskommelse med ledningsgruppen.
- Kostnad:** 1 400 kr/tim. Kostnader för kost, logi, lokal och resor tillkommer.
- För mer information:** Kontakta Annelie Håkansson, annelie.hakansson@krus.nu, tel: 08-440 15 62.

Detta program ges i samarbete med Blaze Consultants.



Exempel på program (1)

Needan beskrivs ett exempel på ett program där en möjlighet ges att samla ledningsgruppen kring gemensamma mål och sätta en plan för hur man gemensamt ska arbeta med kultur- och värdegrundsfrågor i sin organisation.

Samtidigt som vi arbetar med strategi för värdegrundsarbete, arbetar vi parallellt med teamets, ledningsgruppens och ledarskapets roll i denna utveckling. Hur kan man agera förebilder för att organisationen skall utveckla och upprätthålla en rättssäker, effektiv och förtroendeskapande förvaltningskultur? Hur kan man utveckla personal och befintliga verksamhetsplaner och styrsystem utifrån värdegrunden?

Vid fyra sammankomster arbetar vi med verktyg och modeller som är direkt anpassade för värdegrundsarbetet. Vi utgår från ledningsgruppens egna erfarenheter och den egna myndighetens konkreta verklighet.

Exempel på innehåll

Träff 1 Uppstart och analys (på myndigheten) – vårt nuläge

- Som förberedelse för programmet genomförs intervjuer och en enkät
- Programmet skräddarsys efter vad som framkommer i detta förberedelsearbete
- Start med presentation av programmet, medverkande och deltagare. Start av planering för utvecklingsarbetet på den egna myndigheten

Träff 2 (internat) – Att låta värdegrunden styra

- Grupprocess kring nuläge och utvecklingsbehov
- Värdegrundsaserad verksamhetsutveckling – teori och praktiska case
- Introduktion av peer review – ett sätt att skapa synergier och lärande över gränser
- Teambuildning

Träff 3 (internat) – Vår förändringsplan

- Framtagande av strategisk förändringsplan utifrån myndighetens uppdrag
- Förändringshantering
- Teambuildning

Träff 4 (internat) – "Och sen då?"

- Mätning, nyckeltal och uppföljning
- Förankring i verksamheten
- Plan för fortsatt arbete – hur ser vi till att det värdegrundsaserade verksamhetsutvecklingsarbetet lever vidare och ständigt utvecklas?
- Våra åtaganden som individ och grupp

Mål

Efter programmet ska deltagarna vara rustade för att:

- genomföra utvecklingsarbete på den egna myndigheten
- identifiera, analysera och sätta kvalitativa och kvantitativa mål på aktiviteter som ingår i ett värdegrundsarbete
- koppla värdegrundsarbete till befintlig styrning och ledning
- utvärdera effekterna av ett värdegrundsarbete
- involvera och tillvarata medarbetarnas kompetens i ett värdegrundsarbete i sitt dagliga ledarskap kunna leda utifrån värdegrunden.

För vem

Ledningsgrupper på olika nivåer i statsförvaltningen.

Utbildningsform

I detta förslag samlas deltagarnas vid fyra tillfällen med två utbildningsdagar vid varje tillfälle. Programmet genomförs i internatform, förutom första träffen som äger rum på myndigheten.

- Omfattning:** 4 tillfällen med 2 utbildningsdagar vid varje tillfälle.
Andra upplägg kan genomföras med varierad längd på programmet
- Plats:** Internat, där det är lämpligt för ledningsgruppen.
- Datum:** I överenskommelse med ledningsgruppen.
- Kostnad:** 175 000 kr/program för detta programförslag. För andra förslag kontakta Krus.
Kostnader för kost, logi, lokal och resor tillkommer.
- För mer information:** Kontakta Annelie Håkansson, annelie.hakansson@krus.nu,
tel: 08-440 15 62.

Detta program ges i samarbete med Blaze Consultants.



Kompetensrådet för utveckling i staten

Exempel på program (2)

Ledningsgruppen får en genomlysning av nuläget och en gemensam syn på utvecklingsbehov avseende myndighetens värdegrund.

Detta är ett det första av två kortare program för de myndigheter som vill ta nästa steg avseende sitt värdegrundsarbete. Programmet syftar till att skapa ett väl förankrat nuläge, som ger ledningsgruppen bra förutsättningar för att avgöra i vilken riktning och i vilket tempo de avser att driva värdegrundsarbetet vidare. Programmet avslutas med att en handlingsplan tas fram.

Process

1. Uppstartsmöte med Myndighetschefen samt kontaktperson. Genomgång av befintligt nuläge avseende värdegrund och närliggande insatser, processer, styrdokument, versamhetsplan, etc. Planering av intervjuer, enkät och möten.
2. Intervjuer och enkät. Intervjuer av ledningsgruppsmedlemmar samt övriga nyckelpersoner. Enkäter för ett representativt urval medarbetare och chefer.
3. Rapport från intervjuer, enkät samt övrig input
4. Workshop (½ dag) med ledningsgruppen med fokus på nuläge, utvecklingsbehov, fokusområden, nästa steg.
5. Summerande möte med Myndighetschefen samt kontaktperson där de viktigaste resultaten från workshopen går igenom och där en handlingsplan för fortsatt arbete med värdegrund utifrån ett flertal olika handlingsalternativ tas fram.

Mål

Efter programmet ska ledningsgruppen erhålla en:

- enad syn om nuläge samt utvecklingsbehov för myndighetens värdegrund
- egenhändigt anpassad och utvecklad processkarta över fokusområden och insatser för nästa steg
- ökad medvetenhet och kunskap om värdegrundsarbete och tillhörande etiska dilemman
- ökad insikt om ledningsgruppens egen roll för att utveckla, driva och följa upp myndighetens värdegrundsarbete
- ökad insikt om ledarskapets roll för förankring och uppföljning av myndighetens värdegrund

För vem

Ledningsgrupper på olika nivåer i statsförvaltningen.

Utbildningsform

Omfattning: Varierar utifrån respektive insats och program. Andra upplägg kan genomföras utifrån myndighetens specifika behov.

Datum: I överenskommelse med ledningsgruppen.

Kostnad: 1 400 kr/tim. Kostnader för kost, logi, lokal och resor tillkommer.

För mer information: Kontakta Annelie Håkansson, annelie.hakansson@krus.nu, tel: 08-440 15 62.

Detta program ges i samarbete med Blaze Consultants.

Exempel på program (3)

Ledningsgruppen får en kortare nulägesanalys samt två stycken 2-dagars internatträffar avseende myndighetens värdegrund.

Detta är det andra av två kortare program för de myndigheter som vill ta nästa steg avseende sitt värdegrundsarbete. Programmet syftar till att utifrån en kortare nulägesanalys ge ledningsgruppen möjlighet att arbeta med valda frågeställningar med bäring på värdegrund under två stycken 2-dagars internatträffar. Det är även en möjlighet för ledningsgruppen att utveckla sitt samspel och förmåga att tillsammans utveckla verksamheten utifrån ett värdegrundsperspektiv.

Process

A. Nulägesanalys

1. Uppstartsmöte med Myndighetschefen samt kontaktperson
Genomgång av befintligt nuläge avseende värdegrund och närliggande insatser, processer, styrdokument, verksamhetsplan, etc. Planering av intervjuer och internatträffar.
2. Intervjuer
Genomförande av intervjuer av ett urval av ledningsgruppsmedlemmar samt övriga nyckelpersoner.
3. Rapport från intervjuer samt övrig input
Förslag på upplägg för de två internatträffarna
4. Summerande möte med Myndighetschefen samt kontaktperson
Viktigaste resultat från intervjuer samt övrig input
Beslut om upplägg för de två internatträffarna

B. Internatträffar

1. Upplägg enligt beslut från resultat från förarbetet.
2. Innehållet på internatträffarna baseras på nulägesanalysen samt möten med Myndighetschefen och kontaktperson.
Förslag på innehåll:
 - a. Grupprocess kring nuläge och utvecklingsbehov
 - b. Värdegrundsbaserad verksamhetsutveckling – teori och praktiska case
 - c. Framtagande av strategisk förändringsplan utifrån myndighetens uppdrag
 - d. Förändringshantering
 - e. Peer review – synergier och lärande mellan olika myndigheter
 - f. Teambuildning
 - g. Mätning, nyckeltal och uppföljning
 - h. Förankring i verksamheten
 - i. Plan för fortsatt arbete
 - j. Åtaganden som individ och grupp
 - k. Övrigt, som framkommit i förarbetet

Mål

Efter programmet ska ledningsgruppen vara rustade för att:

- genomföra utvecklingsarbete på den egna myndigheten
- identifiera, analysera och sätta kvalitativa och kvantitativa mål på aktiviteter som ingår i ett värdegrundsarbete
- koppla värdegrundsarbete till befintlig styrning och ledning
- utvärdera effekterna av ett värdegrundsarbete
- involvera och tillvarata medarbetarnas kompetens i ett värdegrundsarbete i sitt dagliga ledarskap kunna leda utifrån värdegrunden

För vem

Ledningsgrupper på olika nivåer i statsförvaltningen.

Utbildningsform

Omfattning: Varierar utifrån respektive insats och program. Andra upplägg kan genomföras utifrån myndighetens specifika behov.

Datum: I överenskommelse med ledningsgruppen.

Kostnad: 1 400 kr/tim. Kostnader för kost, logi, lokal och resor tillkommer.

För mer information: Kontakta Annelie Håkansson, annelie.hakansson@krus.nu,
tel: 08-440 15 62.

Detta program ges i samarbete med Blaze Consultants.